



## Behandelovereenkomst kwaliteitspraktijk en informatie over behandeling

Ondergetekenden,

Barbara Ponteyn, werkzaam als voetreflextherapeut onder de naam Flex for flow te De Meern, en

Naam cliënt:

Adres en woonplaats:

Geboortedatum:

Telefoonnummer:

Emailadres:

### Door dit document te ondertekenen, erkennen therapeut en cliënt dat:

- De cliënt in behandeling gaat bij de therapeut en op de hoogte is gesteld van de door deze therapeut gevraagde tarieven.
- De cliënt duidelijk geïnformeerd is dat voetreflextherapie geen vervanging is van een medische behandeling of bezoek aan een arts en bewust kiest voor een complementaire aanpak. De therapeut stelt zich verplicht de cliënt door te verwijzen naar een collega-therapeut of arts als de behandeling niet toereikend is of niet kan worden voortgezet vanwege ziekte of een aandoening.
- Bekend te zijn met de in bijlage 1 gegeven informatie over de behandeling.
- Cliënt beloofd door te geven als er sprake is van medische klachten, u in behandeling bent bij een specialist of arts en als u medicijnen gebruikt of in bezit bent van een pacemaker. U bent verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie met betrekking tot uw gezondheid. Voor vrouwen: als u zwanger bent moet u dat zeker melden.
- De cliënt op de hoogte is van de klachtenprocedure en zich voor klachten kan wenden tot de door de therapeut gevoerde rijks erkende geschilleninstantie het GAT: als er een klacht is, dan verneem ik dat graag. We kunnen dan in een persoonlijk gesprek de klacht bespreken en samen tot een oplossing komen. Mocht dat niet lukken dan kunt u terecht bij genoemde onafhankelijke klachtenfunctionaris.
- Bekend te zijn met het feit dat Flex for flow geen aansprakelijkheid heeft voor het beschadigen of kwijtraken van persoonlijke bezittingen. De aansprakelijkheid van Flex for Flow, voor zover deze door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door de verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.
- Client gaat akkoord met het ontvangen van de factuur per mail.

### Uw Privacy

- De therapeut houdt een (elektronisch) cliëntendossier bij en behandelt deze overeenkomstig met de AVG en overeenkomstig met de eisen die gesteld worden.



Flex for Flow voetreflexpraktijk Vleuten-De Meern

[www.flexforflow.nl](http://www.flexforflow.nl)



een vrije  
zorgkeuze



- De cliënt heeft recht tot inzage van uw eigen dossier en gegevens te laten wijzigen.
- Informatie vanuit het cliëntendossier wordt alleen met andere zorgverleners gedeeld als cliënt daarvoor expliciet toestemming heeft gegeven. Dit geldt ook voor het opvragen van gegevens bij andere zorgverleners door de therapeut.
- De therapeut belooft het cliëntendossier tenminste 20 jaar te bewaren.
- De cliënt kan vernietiging van het cliëntendossier - dat op de cliënt van betrekking is - eisen en de therapeut is wettelijk verplicht hieraan mee te werken tenzij er een wettelijk (juridische) aanwijsbare reden voor is of indien de persoonsgegevens essentieel zijn voor de zorg van een andere cliënt in verband met erfelijke ziektes of vanwege een andere aanwijsbare medische oorzaak.

Toestemming cliënt:

- Client geeft de therapeut toestemming om het e-mailadres te gebruiken voor het versturen van een digitale nieuwsbrief:  Ja /  Nee (omcirkel het gewenste antwoord).
- Client geeft de therapeut toestemming om het telefoonnummer te gebruiken voor het versturen van Whatsapp-berichten tijdens de behandeling:  Ja /  Nee (omcirkel het gewenste antwoord).
- (Indien van toepassing, anders niet omcirkelen) De cliënt geeft de therapeut toestemming om  vooraf,  tijdens en/of  na (omcirkel wat van toepassing is) de behandelingsperiode bij de volgende personen/instanties informatie in te winnen of aan hen te verstrekken:

Naam huisarts:

Naam specialist:

Datum: \_\_\_\_\_

Plaats: De Meern

Naam cliënt: \_\_\_\_\_

Naam therapeut: Barbara Ponteyn

Handtekening:

Handtekening:





## **Bijlage 1. Informatie over de behandeling**

Bij voetreflex gaat we ervan uit dat het lichaam op de voeten is weerspiegeld. Alle delen van het lichaam, zoals huid, spieren, organen, botten, klieren en zenuwen hebben een reflexzone op de voet. Pijn of spanning in het lichaam vertaalt zich als blokkades op uw voeten. Door druk- en massagegrepen op specifieke voetzones krijgt de energiestroom, via meridianen en uw zenuwstelsel, weer vrij baan: je voelt je beter en je lichaam is in staat zichzelf te genezen. Bovendien is het ontspannend.

### **Intake en terugkoppeling**

Ik behandel niet alleen de klacht waarvoor u komt, maar kijk ook naar alle mogelijke de oorzaken van de klacht. Vandaar dat ik begin met vragen te stellen over je algehele gezondheid. Laat mij weten wat er gebeurt tijdens de behandeling en vertel de volgende keer hoe de tussentijdse periode is verlopen. Dat helpt weer om de behandeling zo nodig daarop aan te passen.

### **Voor de behandeling zelf**

Draag bij voorkeur gemakkelijk zittende kleding en geen parfum. Houdt er voor de voetreflexologie behandelingen rekening mee dat de onderbenen tot aan de knieën ook gemasseerd worden. Neem bij voorkeur een eigen handdoek mee. Dit vraag ik vanuit milieu-overwegingen.

### **In de volgende gevallen is het af te raden om een behandeling te ondergaan:**

Risicovolle zwangerschap, (hoge) koorts, trombose, besmettelijke ziekten, hartklachten, voetschimmel (grote plekken).

### **Richtlijnen na de voetreflexmassage**

Drink altijd meer water dan u gewend bent na een behandeling. Dit omdat er veel afvalstoffen vrijkomen, die o.a. via de nieren (filters) worden afgevoerd. Te weinig drinken kan onder andere hoofdpijn tot gevolg hebben. Tijdens een behandelcyclus is het raadzaam elke dag tenminste 1,5 liter water (of kruidenthee) verdeeld over de dag te drinken.

### **Mogelijke reacties**

Tijdens en na de behandeling zijn er verschillende reacties mogelijk. Mocht u last krijgen van een reactie op de behandeling, laat het me dan weten. Vaak zijn deze reacties vooral een teken dat uw lichaam aan het opruimen is en ervaart u daarna een verbetering.

Tijdens de behandeling kunt u bijvoorbeeld:

- Meer dan normaal transpireren
- Koud of juist warm worden
- Prikkelingen (ik blijf altijd onder de pijngrens!)
- Geeuwen/slaperigheid/ontspanning
- Opkomende emoties





Vlak na de behandeling zijn reacties mogelijk zoals:

- Duizeligheid
- Blijheid en ruimte voelen
- Meer energie hebben
- Loomheid, tijdelijke vermoeidheid (afvalstoffen komen vrij)
- Beter kunnen slapen

Dagen/uren na de behandeling:

- Urine is donkerder (losgekomen afvalstoffen verlaten lichaam)
- (oude) kwalen komen (even) terug om daarna te verdwijnen.
- Meer afscheiding (ontlasting, transpiratie, witte vloed, oorpus)
- Veranderde gevoelens op allerlei gebied



Flex for Flow voetreflexpraktijk Vleuten-De Meern

[www.flexforflow.nl](http://www.flexforflow.nl)



een vrije  
zorgkeuze